

## RÉUSSIR SA MISSION D'ENCADREMENT EN TANT QUE MANAGER, CHARGÉ DE MISSION OU CHEF DE PROJET

### PUBLIC CONCERNÉ

- Cadre
- Chargé de mission
- Chef de projet
- Personne désirant occuper une fonction de management

### DURÉE

20h

### COMPÉTENCES VISÉES

Savoir animer une équipe dans le quotidien managérial.

### PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience professionnelle

### TARIF

À partir de 4 000 € HT (exonéré de TVA)

### DÉLAI D'ACCÈS

2 semaines

### INTERVENANTE

Edwige Kpodehoun est experte en accompagnement, coach certifiée et spécialisée dans le monde du travail et les atypiques.

Elle a exercé 20 années dans les activités bancaires et financières, en charge de l'éthique et du contrôle.

### INSCRIPTION et INFORMATIONS

numinacoaching@gmx.com  
Objet: INFO FORMATION

### FINANCEMENT

CPF ou Personnel  
Plan de développement des compétences  
FAF/OPCO

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier son style de management,
- Connaitre les fondamentaux de la communication managériale,
- Identifier les leviers de motivation des membres de son équipe
- Savoir animer et/ou optimiser les différents types de réunions et d'interventions
- Savoir fixer des objectifs

### LE PROGRAMME

#### Identifier votre style de management

- Le management tourné vers les collaborateurs
- Le management tourné vers les objectifs
- Les rôles et missions d'un encadrant

#### Les fondamentaux de la communication d'un manager

- Dosage entre autorité et accessibilité
- Le verbal et le non-verbal
- La posture de l'encadrant

#### Motiver les membres de son équipe

- Comprendre et utiliser les trois leviers de motivation
- Prendre en compte les besoins individuels

#### Savoir animer les différents types de réunions

- Techniques d'animation en tant qu'encadrant,
- Réunion classique / Entretien / Recadrer / Mises en situation
- Co-construire les objectifs avec ses collaborateurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES, MÉTHODES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

- Encadrement par un formateur et/ou coach
- Alternance de pratique et de théorie dans le cadre de l'apprentissage
- Séquence de progression sous forme de questionnaires et d'exercices individuels

### MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE L'ACTION ET SES RÉSULTATS

- Attestation de présence
- Questionnaire de satisfaction
- Quizz d'évaluation des connaissances
- Prise de contact à J+3 mois pour savoir où en est le stagiaire et faire un point d'avancement.



### ACCESSIBILITÉ

La prestation est ouverte à tout public.

Pour les personnes souffrant d'un handicap et le signalant à l'inscription, une solution d'adaptation ou de remplacement sera systématiquement recherchée.

Novembre 2024



## Conditions générales de vente



### **1- OBJET ET CHAMP D'APPLICATION**

Toute commande de prestation à Numina Coaching et Expertises implique, pour le Client, l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

### **2- DOCUMENTS CONTRACTUELS**

L'achat de prestation à Numina Coaching et Expertises prend l'une des formes suivantes : un bon de commande émis par le Client reprenant les mentions exactes d'un devis préalable, une convention de formation professionnelle, un contrat de prestation de service.

### **3- OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE DE FORMATION**

Les formateurs agissant pour le compte de Numina Coaching et Expertises s'engagent sur une obligation de moyens et font diligence pour mettre tout leur art et leur savoir-faire à l'atteinte des objectifs fixés et des résultats attendus.

A l'issue de la formation, les formateurs de Numina Coaching et Expertises remettent au Client une attestation de présence ou d'assiduité pour chacun des participants.

### **4- OBLIGATIONS DU CLIENT**

- Dès la passation de la commande, Numina Coaching et Expertises fait parvenir au Client le contrat de prestation ou la convention de formation en double exemplaire. Le Client s'engage à retourner à Numina Coaching et Expertises un exemplaire signé de ce document dans les plus brefs délais, et avant le début de l'intervention. La remise de ce document doit être accompagnée du paiement intégrale de la prestation.
- Si un OPCO règle tout ou partie de la facture, le Client s'engage à effectuer les démarches nécessaires et à fournir à Numina Coaching et Expertises l'attestation de prise en charge.
- S'il est une personne physique, le Client dispose d'un délai de rétractation d'une durée de 10 jours après l'édition de la Convention. Passé ce délai, il règle à Numina Coaching et Expertises 30% du prix de la formation sauf stipulation expresse de la part de Numina Coaching et Expertises (art. 6353-6 et 6353-7 du Code du Travail). L'acompte restera acquis à Numina Coaching et Expertises si le Client renonce à la formation.
- En cas de formation sur site, le Client met à la disposition de Numina Coaching et Expertises, l'équipement adéquat, notamment une pièce équipée pouvant accueillir tous les participants dans des conditions favorables. Il fait lui-même son affaire de la convocation des participants, sauf accord avec Numina Coaching et Expertises, et s'assure de leur présence.

### **5- PRIX, FACTURATION ET REGLEMENTS**

- Tous nos prix sont indiqués TTC. Le prix comprend : le coût pédagogique et technique et les supports de cours. Il ne comprend pas les frais de déplacement, d'hébergement, et de repas éventuels des stagiaires.
- Pour les formations intra-entreprises, une facture est émise à l'issue de l'intervention ou, si l'opération se déroule sur plusieurs mois, en fin de mois pour les interventions ayant eu lieu pendant ce mois.
- Le règlement est immédiatement exigible. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal (Code de Commerce Art. L. 441-6 al. 3), ainsi qu'une indemnité forfaitaire de plein droit pour frais de recouvrement fixée à 40 euros. Ces pénalités sont exigibles de plein droit dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire à hauteur des dépenses justifiées est demandée par Numina Coaching et Expertises.
- En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, Numina Coaching et Expertises se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et/ou à venir et d'en demander le règlement par tout moyen légal.

### **6- REGLEMENT PAR UN OPCO**

Il appartient au Client de faire les démarches nécessaires pour la prise en charge et le paiement de la formation par l'OPCO dont il dépend.

### **7- CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT**

- Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, fût-ce en cas de force majeure, moins de 10 jours francs ouvrables avant le début de la formation, et après les 10 jours légaux de rétractation s'il est une personne physique, le montant de la participation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.
- Il est entendu que les sommes payées par le Client, au titre d'un dédommagement, ne peuvent être imputées sur la participation au développement de la formation professionnelle, ni être prises en charge par un organisme collecteur agréé. Toutefois, si Numina Coaching et Expertises organise dans les 3 mois à venir une session de formation sur le même sujet, une possibilité de report sera proposée dans la limite des disponibilités, et l'indemnité sera affectée au coût de cette nouvelle session.
- Lorsque, par suite de force majeure répondant aux caractéristiques définies par la jurisprudence en cours, y compris - au sens de l'article 1148 du Code Civil la maladie ou l'accident du formateur -, Numina Coaching et Expertises est dans l'impossibilité de réaliser la prestation prévue, le contrat conclu avec le Client est résilié de plein droit sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité. Le Client est toutefois tenu au paiement des prestations effectivement réalisées par Numina Coaching et Expertises.

### **8- INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à Numina Coaching et Expertises en application et dans l'exécution des commandes, pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Numina Coaching et Expertises pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la réglementation française qui est applicable à ces fichiers, le Client peut s'opposer à la communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier de Numina Coaching et Expertises.

### **9- PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Client, Numina Coaching et Expertises, et les formateurs, gardent la pleine propriété intellectuelle de leur propre documentation. Ni l'une ni l'autre des parties, ni l'un des acteurs de l'opération, ne peut l'utiliser autrement que pour l'application faisant l'objet même de l'opération. Cette documentation ne peut être utilisée qu'après accord de la partie propriétaire. Toutefois, Numina Coaching et Expertises et les formateurs se réservent le droit d'utiliser pour une autre opération les documents qu'ils ont produit sans identification de destinataires précédents.

### **10- LOI APPLICABLE**

Les Conditions Générales et tous les rapports entre Numina Coaching et Expertises et le Client relèvent de la Loi française. Le fait pour Numina Coaching et Expertises de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

### **11- ATTRIBUTION DE COMPETENCES**

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS quel que soit le siège ou la résidence du Client nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de Numina Coaching et Expertises qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

### **12- ELECTION DE DOMICILE**

L'élection de domicile est faite par Numina Coaching et Expertises à son siège social.